



DYMO

ONLINE SATIŞ  
MARKETİ

# Müşteri Hizmetleri

## DYMO Online Satış Marketi Yardım Masası;

Ürünlere dair daha fazla yardım için lütfen [info@dymosatis.com](mailto:info@dymosatis.com) adresine mail atın ya da, yardım masamızı arayın Hafta içi; 08:30 / 18:30 saatleri arası hizmet vermekteyiz

**Ürün Tanıtım ve Bilgilendirme:** (0212) 232 03 00

**Yazılım ve Kurulum Yardım:** (0212) 324 22 00

**Teknik Destek ve Arızalı Ürün Servis:** (0212) 274 89 64 / 65

Satış Tarihinden İtibaren 14 Gün İçinde Arıza Yapan Cihazlar için İade Koşulları; Tüketici Hakları Yasası gereği cihazınız ayıplıdır ve sizin için aşağıdaki haklardan yararlanırsınız. Yenisi ile değişimini talep edebilirsiniz. Satın almış olduğunuz firmaya ürünü geri iade edebilirsiniz. İade talebiniz için; Orijinal kutu ve aksesuarlarla beraber "eksiksiz halde", ürünü satın almış olduğunuz bayiye başvurmalısınız.

## Satış Tarihinden İtibaren 14 Gün Geçmiş Arıza Yapan Cihazlar için Tamir Koşulları;

Fatura tarihi itibari ile 14 günü geçmiş olan ürününüz arızalandığında Dymo Türkiye Servisi olan DES Elektronik San. ve Tic. A.Ş. ile irtibata geçmeniz gerekmektedir.

Ürünün faturası ve garanti belgesi ile tamir ettirebilirsiniz.



DYMO

ONLINE SATIŞ  
MARKETİ

# Teknik Servis

## TEKNİK DESTEK VE ARIZALI ÜRÜN SERVİS İLETİŞİM

DES Elektronik San. ve Tic. A.Ş.

Adres: Halil Rifat Paşa, Yüzer Havuz Sk. Perpa Ticaret Merkezi No:1 B Blok Kat:8 No:996, 34394 Şişli/İstanbul

Tel: + 90 (0212) 274 89 64/65

Fax: +90 (0212) 267 05 30

e-posta: [info@deselektronik.com.tr](mailto:info@deselektronik.com.tr)

Yasalarla belirtilmiş azami servis hizmet süresi 20 iş günüdür.

Kullanıcı hatasından kaynaklanan arıza/kusurlarda garanti süresi kapsamında ücretsiz onarım hizmeti verilmez.

Ürünün garanti süresi boyunca teknik servislerden ücretsiz destek alabilirsiniz.

Tüm **DYMO Letratag LT100H, DYMO Letratag 200B, DYMO Letratag XR, DYMO LabelWriter 550, DYMO LabelWriter 550 Turbo, DYMO LabelWriter 5XL, DYMO LabelManager 420P, DYMO LabelManager 280P, DYMO LabelManager 160P** Etiket Yazıcıları iki yıllık garanti kapsamındadır. Bununla birlikte **DYMO LabelWriter, LabelManager** ürününüzü <https://dymoturkey.com/urun-kaydi> adresinden kaydını yaptırırsanız ek olarak bir yıl garanti hakkı kazanacaksınız.

Tüm **DYMO Rhino 6000, DYMO Rhino 5200, DYMO Rhino 4200 Etiket Yazıcıları, DYMO M11 Etiketleme Makinası, DYMO XTL Endüstriyel etiketleme makineleri** bir yıl garanti kapsamındadır. Bununla birlikte **DYMO** ürününüzün <https://dymoturkey.com/urun-kaydi> adresinden kaydını yaptırırsanız ek olarak bir yıl garantiye hak kazanırsınız.

Kayıtlı kullanıcı olmakla bunlardan yararlanacaksınız:

Teknik destek.

Ürünüze uygun garanti şartlarına göre satış sonrası hizmetleri

Yazılım güncelleştirmelerinden otomatik olarak haber alma

Faydalı yardım ve ipuçları

Özel teklifler ve yeni ürün duyuruları

Ürün için uzatılmış garanti süresini onaylamak üzere size bir belge gönderilecek